

Política de privacidad

Bienvenido a nuestro sitio web. DONGFENG Camiones México nosotros valoramos mucho su privacidad. Esta Política de Privacidad proporciona información sobre cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal cuando visita [<http://www.dongfengcamiones.com.mx>].

Esta Política incluye las siguientes disposiciones:

1. Responsable del tratamiento de datos o función similar
2. Los tipos de información personal que recopilamos
3. Cómo recopilamos y utilizamos su información personal
4. Bases legales para la recopilación y uso de información personal
5. Cookies y tecnologías similares
6. Productos y servicios de terceros
7. Cómo compartimos su información personal
8. Transferencia Internacional de Datos
9. Retención de datos
10. Sus derechos legales
11. Datos de los niños
12. Seguridad de los datos
13. Cambios a esta Política
14. Cómo contactarnos

1. Responsable del tratamiento de datos o función similar

Dongfeng Camiones (Feng Trucks S.A. de C.V.) es responsable de manejar su información personal bajo esta Política.

2. Tipos de información personal que recolectamos:

Se pueden recopilar los siguientes tipos de información personal sobre usted:

(a) Datos de contacto: nombre, dirección, números de teléfono y dirección de correo electrónico.

(b) Historial de visitas a páginas web: el navegador y el sistema operativo que utiliza; la fecha y hora de su visita; la frecuencia con la que visita sitios web individuales; los nombres de los archivos a los que accede; la página web desde la que accedió al sitio web; y la página web que visitó después de visitar el sitio web y su dirección IP.

(c) Datos de contacto del distribuidor: nombre, dirección, nombre de la empresa, números de teléfono y dirección de correo electrónico.

(d) Datos de geolocalización.

3. Cómo recolectamos y usamos su información personal

(a) Si nos contacta para solicitar información sobre nuestros productos y servicios, podremos recopilar su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico a través del sitio web y utilizarlos para responder a sus consultas y atender sus solicitudes.

(b) Cuando visite el sitio web, podremos recopilar y utilizar información sobre su historial de visitas para mejorar su experiencia de usuario. Puede cambiar la configuración de sus preferencias sobre el historial de visitas a páginas web en el banner de cookies.

(c) Cuando visite el sitio web, recopilaremos y procesaremos su dirección IP y su historial de visitas para identificarle como visitante recurrente, analizar su comportamiento, mejorar nuestra comunicación y la estructura del sitio web, y crear un perfil de sus intereses para mostrarle anuncios relevantes de nuestros productos y servicios también en otros sitios web.

(d) Recopilamos y utilizamos su dirección IP y el nombre de su proveedor de

servicios de internet por motivos de seguridad; en particular, para prevenir y detectar ataques al sitio web o intentos de fraude.

(e) Si desea convertirse en uno de nuestros distribuidores, podremos recopilar y utilizar sus datos de contacto, incluyendo nombre, dirección, nombre de la empresa, números de teléfono y dirección de correo electrónico, después de que los complete en el sitio web.

(f) Podremos recopilar y utilizar sus datos de geolocalización para garantizar que podamos ofrecerle los servicios o el concesionario más cercano a su ubicación actual.

(g) Si se suscribe a un boletín informativo ofrecido en el sitio web, [sus números de teléfono y dirección de correo electrónico] proporcionados durante el registro se utilizarán únicamente para el envío del boletín. Puede cancelar la suscripción en cualquier momento utilizando la opción de cancelación de suscripción que se incluye en el boletín.

Si proporciona información en nombre de otra persona, asegúrese de contar con su permiso y de haberle proporcionado esta Política antes de hacerlo.

4. Bases legales para la recopilación y el uso de información personal

Solo procesamos su información personal cuando la legislación aplicable lo permite. La base legal dependerá del contexto y la finalidad para la que recopilemos y utilicemos su información personal, que puede incluir:

(1) Consentimiento: ciertos datos se recopilarán y utilizarán cuando nos haya dado su consentimiento informado. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, pero esto no afectará la validez de las actividades de tratamiento realizadas antes de la retirada.

(2) Necesidad contractual: es necesario que recopilemos y procesemos ciertos datos para poder celebrar un contrato con usted y cumplir con nuestras obligaciones contractuales.

(3) Cumplimiento de una obligación legal: la legislación aplicable puede exigirnos que recopilemos y utilicemos su información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales.

(4) Intereses legítimos: en determinadas jurisdicciones, podemos basarnos en intereses legítimos para recopilar y utilizar su información personal con el fin de operar y mejorar nuestro negocio.

(5) Otros: también podemos recopilar y utilizar su información personal con base en otras bases legales según la legislación aplicable.

5. Cookies y tecnologías similares

El sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para ofrecer funciones esenciales y adicionales.

Consulte nuestra política de cookies para obtener más información.

6. Productos y servicios de terceros

El sitio web puede incluir enlaces a productos y servicios de terceros, y al hacer clic en ellos podrá acceder a sus productos y servicios. La forma en que estos terceros recopilen y utilicen su información personal se registrará por sus respectivas políticas de privacidad.

7. Cómo compartimos su información personal

No compartiremos su información personal con ninguna empresa, organización ni persona, a menos que hayamos obtenido su consentimiento o existan otras bases legales para dicho intercambio.

(a) Podemos compartir su información personal con terceros de acuerdo con las leyes y normativas aplicables o según los requisitos obligatorios de las autoridades gubernamentales.

(b) Podemos compartir su información personal con nuestros socios autorizados: Esto se realiza únicamente para los fines establecidos en la Política, en cuyo caso les solicitaremos que mantengan su información personal en estricta confidencialidad y que solo procesen los datos en la medida necesaria para cumplir con sus obligaciones contractuales o legales.

(c) Podemos compartir su información personal con terceros a quienes decidamos vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos, en cuyo caso los nuevos propietarios asumirán todos nuestros derechos y obligaciones en virtud de esta Política.

8. Transferencia Internacional de Datos

Su información se almacena en México. Si nos proporciona su información personal desde su país o región de residencia fuera de México, esto podría cumplir con la definición de transferencia internacional o transfronteriza de información personal según la legislación aplicable.

En caso de transferencia internacional o transfronteriza de información personal, determinaremos la base legal para la transferencia y tomaremos las medidas de seguridad adecuadas para garantizar el nivel de protección exigido por la legislación aplicable, incluyendo el uso de acuerdos de transferencia de datos que contengan cláusulas de protección de datos previamente aprobadas y la adopción de medidas técnicas y organizativas.

9. Retención de Datos

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política. Eliminaremos o anonimizaremos su información personal cuando ya no sea necesaria para cumplir con los fines establecidos en esta Política.

10. Derechos Legales

10.1 Usted puede tener ciertos derechos legales en relación con el procesamiento de su información personal, entre los que se incluyen:

(a) Su derecho de rectificación: Tiene derecho a solicitarnos que rectifiquemos su información personal si es inexacta. También tiene derecho a solicitarnos que completemos la información si está incompleta.

(b) Su derecho de supresión: Tiene derecho a solicitarnos que borremos su información personal en determinadas circunstancias.

(c) Su derecho a restringir el procesamiento: Tiene derecho a solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de su información personal en determinadas circunstancias.

(d) Su derecho a oponerse al procesamiento: Tiene derecho a oponerse al procesamiento de su información personal en determinadas circunstancias.

(e) Su derecho a la portabilidad de datos: Tiene derecho a solicitarnos que transfiramos su información personal a otras organizaciones en determinadas circunstancias.

(f) Su derecho a revocar su consentimiento: Tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.

(g) Su derecho a revocar su consentimiento: Tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.

10.2 Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente, contáctenos en contacto@dongfengcamiones.com.mx

10.3 Salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario, generalmente le responderemos en el plazo de un mes a partir de la recepción de su solicitud de ejercicio de los derechos mencionados anteriormente. Tenga en cuenta que los derechos anteriores solo pueden aplicarse en circunstancias limitadas según la legislación aplicable y, si decidimos no responder a su solicitud de supresión de los derechos anteriores, le explicaremos los motivos.

11. Datos de niños

El sitio web y nuestros servicios y productos no están dirigidos a menores de 18 años. Si es menor de 18 años, le rogamos que no nos proporcione información a menos que cuente con el permiso de sus padres o tutores legales.

Si sus padres o tutores legales sospechan que sus hijos nos han proporcionado información personal inadvertidamente, pueden solicitar la eliminación de dicha información contactándonos a contacto@dongfengcamiones.com.mx

12. Seguridad de Datos

12.1 Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo y nos aseguraremos de que su información personal esté adecuadamente protegida contra el acceso y la divulgación ilegales o no autorizados.

12.2 Si se produce un incidente de datos, tomaremos medidas inmediatas para mitigar sus posibles efectos adversos. Si estamos obligados a notificarle a usted o a cualquier autoridad supervisora sobre dicho incidente, lo notificaremos a las partes pertinentes sin demora indebida.

13. Cambios en esta política

Podemos modificar esta Política periódicamente según lo exija la legislación aplicable y según sea necesario para ofrecer nuestros productos y servicios. Publicaremos la Política actualizada en el sitio web oportunamente.

14. Cómo contactarnos

Hemos designado un Delegado de Protección de Datos. Nuestro Delegado de Protección de Datos es responsable de supervisarnos y asesorarnos en relación con nuestro cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos.